INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de formación:	Guianza Turística.
Proyecto formativo:	Aplicación de los procedimientos técnicos en la guianza turística que permitan el fortalecimiento de la cadena de valor del turismo en Colombia.
Fase proyecto	Ejecución.
Resultado de aprendizaje	**260402004-03 -** Resolver situaciones imprevistas, de emergencia o de peligro del servicio guiado con base en el plan de contingencias, el procedimiento, la responsabilidad civil del guía y la normativa.
Actividad de aprendizaje:	**GA9-260402004-AA1 -** Manejar situaciones imprevistas, emergencias, peligros de acuerdo con las normas de seguridad y salud en el trabajo y la normativa del sector.
Evidencia de conocimiento:	Análisis de caso: acciones en imprevistos, manejo de pánico, asistencia y protección personal. **GA9-260402004-AA1-EV01.**
Criterios de evaluación: • Cumple la normativa de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las características y riesgos del servicio guiado. • Gestiona las contingencias presentadas durante la prestación del servicio con base en el procedimiento, los grupos de apoyo disponibles y las condiciones de salud del usuario. • Controla la situación de imprevistos en el servicio guiado con base en procedimientos, los planes de contingencias y emergencias de los sitios visitados y las acciones de respuesta de los primeros auxilios.	

2. LISTA DE CHEQUEO

No.	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SÍ	NO	
1.	**Documento**			
	Portada.			
	Ortografía.			
	Normas APA.			
	Coherencia y cohesión en el texto.			

2.	**Contenido**			
	Responde descriptivamente cada una de las preguntas planteadas.			
	Es analítico en la construcción del discurso.			
	Plantea soluciones coherentes.			

3. EVALUACIÓN

Observaciones: _____

Juicio de valor: _____